

### Artikel 1. Algemeen

1. Enro Energy is gevestigd te (6002EC) Weert aan de Gouverneurlaan 5 (KvK-nummer: 53430794). Deze onderneming wordt gedreven door de heer R. Willekens.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: de (rechts)persoon die de opdracht verstrekt aan Enro Energy.
3. Deze algemene voorwaarden (hierna: "AV") zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Enro Energy, de hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van Enro Energy met, voor en namens opdrachtgever. De AV zijn zonder aanvullende verklaring of instemming van opdrachtgever ook van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen Enro Energy en opdrachtgever, alsmede op buitencontractuele relaties tussen Enro Energy en opdrachtgever, zoals onrechtmatige daad. De werking van de algemene voorwaarden van opdrachtgever is uitgesloten. Afwijkingen op de AV zijn slechts rechtsgeldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk bevestigd door Enro Energy.
4. Indien één of meer bepalingen in deze AV en/of in de offerte nietig is/zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de AV en/of opdracht van toepassing.
5. De opdracht van opdrachtgever leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting. Enro Energy neemt bij de uitvoering van de opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht. De opdracht wordt enkel uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Anderen dan opdrachtgever mogen niet afgaan op de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden. Derden kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de afspraken die tussen opdrachtgever en Enro Energy zijn gemaakt.

### Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst en informatie

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Enro Energy komt pas tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende offerte door Enro Energy ontvangen is.
2. Opdrachtgever dient alle informatie waarvan Enro Energy aangeeft dat die nodig is voor het correct uitvoeren van de opdracht of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die daarvoor nodig is, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Enro Energy te verstrekken. Opdrachtgever dient Enro Energy direct te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Enro Energy verstrekte informatie. Enro Energy is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uit gegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Enro Energy kenbaar behoorde te zijn.
3. Indien opdrachtgever een voorschot moet betalen en/of voor de uitvoering van de opdracht informatie moet verstrekken, gaat de termijn voor de uitvoering van de opdracht pas in nadat het voorschot en/of de informatie is/zijn ontvangen. Een voor de uitvoering van de opdracht afgesproken termijn is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet opdrachtgever Enro Energy daarom eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn gunnen om de opdracht alsnog uit te voeren.

### Artikel 3. Honorarium

1. De vaste tarieven van Enro energy staan vermeld in het artikel 6 van het doorlopend collectief..
2. De tarieven van Enro energy kunnen jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden met de consumentenindex (CPI).
3. De servicekosten worden per kalenderjaar berekend en zullen via de energieleverancier in rekening gebracht worden. Mocht dit niet mogelijk zijn dan zal Enro energy u de servicekosten factureren in de maand januari. Eventueel teveel in rekening gebrachte servicekosten zullen door Enro energy in de maand december worden gecrediteerd.
4. Wanneer de opdrachtgever nieuwe aansluiting(en) bij Enro energy onderbrengt, zullen deze onder dezelfde voorwaarden worden toegevoegd als vermeld in het voor akkoord getekende doorlopend collectief.

### Artikel 4. Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum en op het bankrekeningnummer ten name van Enro energy zoals vermeld op de factuur.

2. Enro Energy mag werkzaamheden opschorten die geen betrekking hebben op de niet-betaalde factuur. Voorts mag Enro Energy alle stukken, met uitzondering van de originele stukken van opdrachtgever, onder zich houden totdat de onbetaalde facturen inclusief rente en kosten volledig zijn voldaan, ook als de stukken geen betrekking hebben op de onbetaalde facturen.
3. Bij een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verplicht tot het betalen van de facturen, ook als de facturen steeds naar slechts één van hen zijn gestuurd.
4. Bezwaren tegen facturen moeten schriftelijk binnen 14 dagen bij Enro Energy worden ingediend.

### Artikel 5. Capaciteitswijziging

1. Enro Energy zal alleen een capaciteitsverlaging adviseren indien de capaciteit vooraf is gemeten, dan wel naar beoordeling van Enro Energy met voldoende zekerheid kan worden aangenomen dat de capaciteit verlaagd kan worden. De kosten voor een capaciteitswijziging zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien blijkt dat de nieuwe capaciteit niet toereikend is zal de capaciteit op het oude niveau worden teruggebracht. De kosten voor herstel naar het oude niveau zijn voor rekening van Enro Energy. Indien het noodzakelijk is om de capaciteit al binnen 90 dagen na aanpassing op het oude niveau te herstellen, zal Enro Energy ook de kosten voor verlaging van de capaciteit, alsmede de eventueel te veel betaalde kosten compenseren.
2. Het verzoek tot correctie van de capaciteit moet binnen 1 jaar na aanpassing schriftelijk zijn ingediend bij Enro Energy. Nadien zal het verzoek tot aanpassing enkel in behandeling genomen worden indien opdrachtgever zich bereid verklaart de kosten hiervan voor zijn rekening te nemen.
3. Ongeacht de hoogte van de kosten die voortvloeien uit herstel van de capaciteit op het oude niveau, zal het door Enro Energy te vergoeden bedrag nooit hoger zijn dan € 300 exclusief btw per opdracht.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Enro Energy is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een handelen of nalaten van Enro Energy die bij een zorgvuldig en deskundig handelen niet zou zijn opgetreden, is iedere aansprakelijkheid van Enro Energy beperkt tot maximaal het bedrag dat de door Enro Energy gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor de betreffende aanspraak of samenhangende aanspraken uitkeert. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium van Enro Energy in het kader van de desbetreffende opdracht. Dit geldt ook bij meerdere samenhangende incidenten. In afwijking van het voorgaande is Enro Energy nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en rente, schade door bedrijfsstagnatie. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Enro Energy.
2. Indien Enro Energy bij de uitvoering van een opdracht of anderszins schade toebrengt aan personen of zaken, is iedere aansprakelijkheid van Enro Energy beperkt tot maximaal het bedrag dat de door Enro Energy gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor de betreffende aanspraak of samenhangende aanspraken uitkeert. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium van Enro Energy in het kader van de desbetreffende opdracht.
3. Indien derden die door Enro Energy voor de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld hun aansprakelijkheid willen beperken, houdt de opdracht van Opdrachtgever tevens de bevoegdheid voor Enro Energy in om die aansprakelijkheidsbeperkingen namens Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van Enro Energy voor tekortkomingen van ingeschakelde derden is uitgesloten.
4. De aansprakelijkheid van Enro Energy gaat nooit verder dan bepaald in deze AV, ongeacht of er sprake is van vorderingen uit hoofde van een overeenkomst of uit andere hoofde, zoals onrechtmatige daad.
5. Opdrachtgever vrijwaart Enro Energy voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Enro Energy voor opdrachtgever, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Enro Energy. Dit geldt ook voor vorderingen van derden wegens schade

die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Enro Energy onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

6. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever tegenover Enro Energy uit welke hoofde dan ook in verband met het verrichten van werkzaamheden door Enro Energy vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en bevoegdheden.
7. Niet alleen Enro Energy, maar ook alle andere personen die verbonden zijn aan Enro Energy, waaronder door Enro Energy voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden en erfgenamen, kunnen zich op de AV beroepen.
8. Indien Enro Energy op grond van een wettelijke plicht of beroepsplicht gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken en zij zich daarbij niet kan beroepen op een recht van verschoning, is Enro Energy niet gehouden tot schadevergoeding en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst met Enro Energy.
9. Enro Energy is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade van en of veroorzaakt bij de energieleverancier.
10. Enro Energy is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van een contractuele relatie tussen opdrachtgever en leverancier die mogelijk voorkomt uit het gesloten leveringscontract.

#### Artikel 7. Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden door overmacht. Voor zover Enro Energy bij het intreden van overmacht zijn verplichtingen op basis van de opdracht van opdrachtgever al gedeeltelijk is nagekomen en aan deze werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt, is Enro Energy gerechtigd om die reeds nagekomen werkzaamheden te declareren.

#### Artikel 8. Persoonsgegevens

1. De opdrachtgever geeft Enro Energy toestemming om per e-mail of telefonisch contact met de leverancier op te nemen ten behoeve van door de opdrachtgever afgenomen of af te nemen product(en). Gegevens van de opdrachtgever zullen slechts aan de leverancier (en daarom niet aan derden) ter beschikking worden gesteld.
2. De persoonsgegevens van opdrachtgever zijn op ieder moment opvraagbaar bij Enro Energy en kunnen, indien deze gegevens feitelijk onjuist zijn, op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever uit de databestanden van Enro Energy worden verwijderd of gewijzigd. Enro Energy bericht de opdrachtgever binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of per e-mail in hoeverre Enro Energy voldoet aan een dergelijk verzoek tot wijziging of verwijdering van persoonsgegevens van de opdrachtgever. Een weigering door Enro Energy om aan een dergelijk verzoek te voldoen is met redenen omkleed.
3. De opdrachtgever geeft Enro Energy toestemming om naam en beeldmerk te gebruiken als referentie en promotie. Indien u niet wilt dat Enro Energy uw naam en beeldmerk gebruikt, dan dient u dit per mail kenbaar te maken.

#### Artikel 9. Derde partijen.

Indien nodig en met instemming van de opdrachtgever zal Enro energy gebruik maken van diensten van derde partijen. De kosten van de diensten van derde partijen zal Enro energy doorberekenen aan de opdrachtgever.

#### Artikel 10. Beëindiging

Opdrachtgever dient minimaal 90 dagen voor het einde looptijd van de op dat moment lopende energie-overeenkomst schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken dat er geen verlenging dient plaats te vinden. De overeenkomst met Enro Energy eindigt in dat geval van rechtswege aan het einde van de op dat moment meest recent afgesloten energie leveringscontract (maximaal drie jaar kalenderjaren).

Indien het energiecontract tussen opdrachtgever en energieleverancier om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, bestaat er geen recht op restitutie van de aan Enro energy betaalde vergoeding.

Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst met Enro energy is enkel mogelijk onder betaling van een opzegvergoeding. De opzegvergoeding bedraagt 75% van de waarde van de resterende duur van de overeenkomst op basis van de offerte, dan wel de totale servicekosten zoals genoemd in de overeenkomst voor het doorlopend collectief. Daarnaast zal er bij

vroegtijdige beëindiging een bedrag van € 150,00 administratiekosten in rekening worden gebracht door Enro energy.

De overeenkomst met Enro energy wordt tevens vroegtijdig beëindigd wanneer de opdrachtgever de op dat moment afgesloten energie overeenkomst met de energieleverancier(s) vroegtijdig beëindigd. Enro energy is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke waarschuwing, de overeenkomst te ontbinden, wanneer de opdrachtgever een of meerdere verplichtingen jegens Enro energy niet nakomt. Een dergelijk kan zich onder andere voordoen indien opdrachtnemer overeenkomstig artikel 4 in verzuim is.

#### Artikel 11. Doorlopend Collectief

De overeenkomst (opdracht) tussen Enro Energy en opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de looptijd van de energieovereenkomst die Enro energy heeft afgesloten namens de opdrachtgever.

"Indien de eerste overeenkomst niet (tijdig) wordt opgezegd, zal zij stilzwijgend worden verlengd en overgaan in een doorlopend collectief, tenzij opdrachtgever het doorlopend collectief tenminste 90 dagen voor einde looptijd van het meest recent afgesloten energiecontract schriftelijk of per e mail heeft opgezegd.

#### Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Enro Energy is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien opdrachtgever in het buitenland gevestigd is. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Limburg, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### Artikel 13. Wijziging algemene voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie van de AV zoals die gold bij het aangaan van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Enro Energy. Enro Energy is bevoegd de AV te wijzigen. De gewijzigde AV gelden tegenover opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In dat geval blijven de ongewijzigde AV tussen partijen gelden totdat de overeenkomst is beëindigd.