

# Verwerkersovereenkomst Enro energy.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) willen wij graag een aantal aspecten aan u bevestigen en met u overeenkomen.

Wij zijn reeds met u overeengekomen dat wij voor uw onderneming de volgende dienstverlening verzorgen:

- (Jaarlijkse) inkoop van energie
- Aanvraag capaciteitswijziging (indien van toepassing)
- Aanvraag prio plaatsing slimme meter(s) (indien van toepassing)
- Monitoring verbruik van uw aansluitingen welke in bezit zijn van slimme meter(s)
- Clustering energiebelasting (indien van toepassing)
- Overige adviezen

In het kader van deze overeenkomst verwerken wij persoonlijke gegevens van uzelf en/of van uw medewerkers. U bent in dit kader te kenmerken als verwerkingsverantwoordelijke en wij als verwerker.

Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers) en naam en functie van contactpersonen
- Bankrekeningnummer

De looptijd van deze verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van uw opdracht(en) aan ons; zolang onze dienstverlening aan u voortduurt, loopt deze verwerkersovereenkomst ook door.

In het kader van de |AVG zijn wij (mede) verantwoordelijk voor de geheimhouding en een zorgvuldige bewaring c.q. verwerking van deze gegevens. Wij bevestigen u door ondertekening van deze brief betreffende deze persoonsgegevens verder het volgende:

1. Wij zijn bekend met de AVG en de andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy en leven deze na; wij hebben hiertoe de (passende) organisatorische en technische maatregelen getroffen die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd; rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.
2. De betreffende persoonsgegevens worden uitsluitend en niet uitgebreider dan nodig verwerkt
3. Indien de persoonsgegevens door ons worden vastgelegd:
  - a. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk;
  - b. Op uw verzoek zullen wij u inzage geven in de betreffende persoonsgegevens
  - c. Op uw verzoek (schriftelijk of per e-mail) zullen wij de betreffende persoonsgegevens opzoeken, wijzigen of verbeteren;
  - d. Als de onderliggende opdracht wordt beëindigd zullen wij de betreffende gegevens vernietigen (c.q. originele, niet-digitale stukken retourneren), behoudens een bewaarplicht conform voor ons geldende wet- of beroepsregelgeving;

4. Wij kunnen (betrouwbaar te achten) derden (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, bij voorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken die wij niet in huis hebben. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat deze toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zelfs vastleggen en/of anderszins bewerken zullen wij met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen zoals genoemd in deze verwerk overeenkomst zullen naleven.
5. Wij dragen zorg voor vertrouwelijkheid betreffende de persoonsgegevens; en verplichten onze medewerkers en eventueel derden (zoals externe systeembeheerders) die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens schriftelijk tot geheimhouding.
6. Wij dragen er zorg voor dat onze medewerkers een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG
7. Wij kunnen, indien nodig voor de uitvoering van onze dienstverlening, uw persoonsgegevens aan de aan Enro energy gelieerde ondernemingen overdragen
8. Als er sprake is van een data lek aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen we u daarvan onverwijld op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit data lek hebben ontdekt of daarover door onze sub-bewerkers zijn geïnformeerd. Wij zullen u daarbij voorzien van de informatie die voor u (indien niet wij maar u formeel de verantwoordelijke bent voor de juiste bewaring en verwerking van de gegevens) redelijkerwijs nodig is om – indien nodig – een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken. Het inlichten kan om redenen van snelheid eerst mondeling gebeuren, maar zal door ons daarna direct ook schriftelijk of per e-mail worden bevestigd.
9. Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt.
10. Van het voorgaande kunnen wij afwijken indien en voor zover wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen, bijvoorbeeld indien wij een bindend verzoek of opdracht hiertoe ontvangen van een daartoe bevoegde instantie; als wij u volgens de regelgeving hiervan op de hoogte mogen stellen zullen wij dat (zo spoedig mogelijk) doen; waar mogelijk zullen wij ook met u overleggen over de wijze waarop en welke persoonsgegevens wij ter beschikking zullen stellen.
11. Voorgaande bepalingen gelden tijdens maar ook (voor zover relevant) na eventuele afloop van de onderliggende overeenkomst.

Enro energy

Namens deze:

Roy Willekens